



OLIVER + BATTLE

Smart Solutions for the Coatings Industry

Responsable De Calidad

Objetivos Del Puesto

El objetivo principal de su día a día debe ser reducir al máximo las Reclamaciones de Cliente. Esta persona debe conseguir una mejora continua interna entendiendo que nuestra actividad, por nuestra naturaleza de gran portafolio y muy flexible, puede ser reactiva con fines preventivos.

Responsable del departamento: persona 100% especializada en mejora continua. Debe conocer a fondo el producto de OB, sin ningún secreto, y con el máximo poder para modificar o parar procesos internos si se salen del cauce habitual.

Prioridades del puesto:

1. Reducción de Reclamaciones de Cliente.
2. Mejora continua en procesos de calidad internos y externos de la empresa
3. Gestión del equipo de QDN a su cargo.
4. Liderar su equipo compuesto de dos personas, como responsable del área.

Funciones Del Puesto

- Responsable del software de registro y control de NC y Reclamaciones.
- Gestión de No Conformidades y Reclamaciones de Cliente
- Focalizado en máquinas de la naturaleza de O+B (B2B)
- Responsable de los procesos internos de O+B
- Calidad de producto saliente (máquina acabada)
- Potestad de rechazo por no calidad
- Supervisión de los procesos de PRE-FAT y FAT
- Comprender las necesidades y los requisitos de los clientes para desarrollar procesos de control de calidad eficaces.
- Revisar especificaciones técnicas.
- Establecer y supervisar los controles de calidad de compras.
- Supervisar los procesos productivos, tanto de técnicos como de operarios, así como proporcionarles orientación y feed-back.
- Realizar análisis estadísticos, mediante toma de muestras aleatorias.
- Solicitar feedback a los clientes para evaluar si se cumplen sus expectativas.
- Establecer reuniones técnicas con los responsables de las distintas áreas.
- Estar al tanto de oportunidades para la mejora y desarrollar nuevos procedimientos eficientes
- Enviar informes detallados a la Dirección Estratégica.
- Reuniones con la Dirección Ejecutiva y Dirección Estratégica.



OLIVER + BATTLE

Smart Solutions for the Coatings Industry

Experiencia Y Formación

- Formación como Ingeniero y especialización en Calidad
- Se requieren 10 años de experiencia en la gestión de la calidad en empresas del sector industrial.
- Dominio herramientas informáticas.
- Imprescindible nivel alto de inglés.

Habilidades

- **Liderazgo.** Gran capacidad de liderar equipos, y creas lazos de empatía con los responsables de Departamento.
- **Orientación a resultados:** cumplir de manera eficaz los objetivos y metas bajo criterio de oportunidad.
- **Comunicación efectiva:** escucha activa y transmisión clara, transparente y oportuna tanto verbal como escrita.
- **Actitud de servicio:** identificar, entender y satisfacer las necesidades de forma oportuna de los clientes y de los intereses de nuestra empresa
- **Trabajo en equipo:** capacidad de cohesionar el equipo y lograr que este se comprometa con los objetivos.
- **Capacidad de convencer.** Sus propuestas deben ser formuladas de forma que no se generen crispación entre el colectivo que la debe llevar a cabo.
- **Resiliencia y proactividad:** capacidad para rehacerse y reinventar soluciones óptimas para el objetivo perseguido.

Oferta Y Condiciones

- **Salario** a convenir según las capacidades y experiencia aportadas por el candidato.
- **Horario:**
 - Lunes a jueves de 07:30 a 16:45 o de 8 a 17:15 con una hora para comer
 - Viernes de 07:30 a 13:30 o de 8 a 14h
 - Julio y Agosto según calendario de 07:30 a 13:30 o de 8 a 14h
- **Plan de Retribución flexible** en la que podrás estirar más tu sueldo neto con las ventajas tributarias ofrece.
- **Posibilidad de servicio de mutua a un precio muy competitivo.**



OLIVER + BATTLE