



| <b>Política de calidad</b> |              |                               |               |
|----------------------------|--------------|-------------------------------|---------------|
| Documento: DOC M-01        | Revisión: 08 | Fecha elaboración: 20/04/2020 | Página 1 de 1 |
|                            |              | Fecha revisión: 20/04/2020    |               |
|                            |              | Fecha aprobación: 20/04/2020  |               |

OLIVER Y BATLLE S.A.U, dedicada a la fabricación de maquinaria e instalaciones para la industria química en general, y de las pinturas y afines en particular, considera la calidad en sus actividades como un factor estratégico y primordial para mantener un alto nivel en la prestación de sus servicios.

Nuestro propósito fundamental es conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes, diseñando y fabricando productos que ofrezcan soluciones sobre una base de fiabilidad, innovación y servicio.

Para garantizarlo basamos nuestra estrategia en:

- La fabricación y comercialización de productos que satisfagan los requisitos y las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo las normas, especificaciones y requisitos legales aplicables, mediante un sistema de gestión de la calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.
- Mejorar la comunicación y colaboración con los clientes, y la implicación de los proveedores en la calidad requerida por los primeros.
- La creación de un entorno de trabajo que motive a nuestros empleados, haciéndoles conocedores y partícipes del sistema de calidad.
- El control de los factores técnicos, administrativos y humanos que afectan a la calidad del servicio.
- La reducción y prevención de deficiencias tanto en los productos como en el servicio, a través del seguimiento, la medición, el análisis y la mejora de los procesos.
- El establecimiento de objetivos de calidad en los distintos niveles de la organización, acordes con esta política.
- La mejora continua del sistema de calidad.

La Dirección General de OLIVER Y BATLLE, S.A., se compromete a velar por la aplicación de esta política, y a que sea entendida y asumida por todo el personal de la organización.

Dirección General